

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日：2023年3月31日

事業所名：放課後等デイサービス 放課後等デイサービスFlos

対象人数（保護者）40人回答者数 24人回収 60%

(%)

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	回答
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	71	29	0	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	88	13	0	
	3	事業所の設備等は、手すり等の設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	46	46	8	2階を利用しているため、階段を使用します。手すりの設置はしておりますが、階段での転倒防止のため、職員が出入りの際は声掛けを行います。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	92	4	4	初回面接やモニタリング実施の際により保護者さまのニーズを捉え、計画に反映できるよう意識いたします。
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	79	21	0	
	6	地域との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	33	46	21	無に関わらず参加できるイベントを開催していきます。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	96	4	0	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	92	4	4	支援のフィードバックをより丁寧に行い、時間が不足するようであれば面談時間を別途設け、個々の状況や課題の共有を行います。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	83	13	4	個々の課題について共有し、保護者様の困りごとの負担を軽減できるように改善していきます。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	21	63	17	今後は、Flosサロンなどの保護者会を定期的に開催し、情報の共有やご意見を伺えるようにいたします。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	58	42	0	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	92	8	0	
	13	定期的にホームページやHUGのお知らせ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	92	4	4	HUGでのお知らせを支援の際にも直接お伝えしていくように改善します。
	14	個人情報に十分注意しているか	92	8	0	
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	67	25	8	HUGでの共有の他に支援室廊下に掲示し、いつでもご覧いただけるように改善しました。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	33	46	21	お子様との支援の際に定期的に避難訓練を行って参ります。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	92	8	0	
	18	事業所の支援に満足しているか	79	17	4	お子様が楽しみに通所できるようにより工夫をして参ります。
送迎対応	19	入室、退室時の職員の対応は適切か	96	4	0	
療育	20	今後やってほしい療育はあるか	63	25	13	保護者様のご希望の支援内容を伺い、支援に反映できるように工夫していきます。また、現在実施している支援を保護者様によりわかりやすくご説明をしていくように参ります。